



Serving the Community Since 1962

South Tahoe Refuse
& Recycling Services

GUÍA DE SERVICIO



Información del carrito y del servicio

- Comience a utilizar sus nuevos carritos tan pronto como los reciba.
- Los días de recolección residencial seguirán siendo los mismos. La basura se recogerá semanalmente y el reciclaje y los desechos del jardín se recogerán cada dos semanas (consulte el calendario).
- Los carritos deben colocarse en el borde de su entrada para autos/ propiedad con el frente del carrito mirando hacia la calle antes de las 7 a. m. el día de recolección. Deje 2 pies entre los carritos y 3 pies de otros objetos.
- No llene demasiado los carritos. Las tapas deben cerrarse. No llene demasiado las cajas para osos. Todo el material en la caja para osos debe estar dentro de un contenedor. No se recolectarán materiales sueltos. Si tiene basura adicional, comuníquese con nuestra oficina al 530-541-5105 para analizar las opciones.
- Las semanas de limpieza de desechos del jardín se programarán en primavera y otoño para todos los clientes. Consulte la página 8 para obtener más información sobre la recolección de desechos del jardín.
- Clasifique adecuadamente (consulte el interior). Los carritos para reciclaje y desechos del jardín con basura mezclada pueden estar sujetos a cargos por contaminación.
- Si no está conforme con el tamaño de carrito predeterminado, tendrá la oportunidad de cambiarlo por uno que se adapte mejor a sus necesidades a partir del 1 de noviembre. Visite SouthTahoeRefuse.com para encontrar un formulario de solicitud de cambio de carrito.



SERVICIOS DE ENTREGA DE STR

INSTALACIÓN DE RECUPERACIÓN DE RECURSOS Y ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA STR

La Instalación de Recuperación de Recursos (RRF) y la Estación de Transferencia de STR ofrecen a los residentes y visitantes una manera conveniente de reducir sus desechos al ofrecer servicios integrales de reciclaje, así como también entrega de basura para aquellos que necesitan abandonar la ciudad antes del día de servicio.

RECICLAJE DE RESTOS DE COMIDA:

Entrega gratuita para todos los clientes residenciales de STR y hasta 20 galones por semana para clientes comerciales. Ubicado en el Centro de recompra de reciclaje. No se permiten restos de comida en el contenedor verde para desechos de jardín.

ARTÍCULOS ACEPTADOS

- Carne
- Huesos
- Queso
- Cáscaras de huevo
- Posos de café
- Pan
- Verduras y frutas

NO SE ACEPTAN:

- Bolsas de plástico/compostables
- Etiquetas adhesivas para productos agrícolas
- Productos de papel
- Filtros/cápsulas de café
- Bolsas de té
- Líquidos



Hay baldes gratuitos disponibles para recoger los restos de comida en la cocina y depositarlos en STR. Uno por cuenta de cliente.

CENTRO DE RECOMPRA DE RECICLAJE

En el Centro de recompra de STR, los residentes pueden canjear su valor de canje de California (CRV) por vidrio, aluminio y plástico.

UBICACIÓN / HORARIO

El centro de entrega de desechos de alimentos y de recompra de STR está ubicado en 2192 Ruth Ave. y abre de martes a sábado de 9 a. m. a 4 p. m.



STR RRF Y ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA:

ARTÍCULOS ACEPTADOS

- Basura
- Reciclables mixtos
- Residuos de jardín (RRF)
- Troncos (RRF)
- Electrodomésticos
- Llantas
- Muebles
- Alfombras
- Electrónicos
- Asfalto/hormigón
- C&D mixtos
- Motos de nieve

- Cortadoras de césped
- Motos*
- Quitanieves

*Los artículos de registro deben contar con la documentación adecuada.

NO SE ACEPTAN:

- Líquidos
- Automóviles/barcos
- Autocaravanas/remolques
- Aguas residuales de autocaravanas

Residuos domésticos peligrosos (HHW): Los residentes pueden dejar hasta 20 galones sin costo (SE REQUIERE cita previa). Los HHW incluyen limpiadores, pinturas, diluyentes de pintura, aceites de motor, gasolina y pesticidas. ¡Solo con cita previa! Para programar una **cita, llame al (530) 542-8368.**

UBICACIÓN / HORARIO

La estación de transferencia STR está ubicada en 2140 Ruth Ave. y la RRF está ubicada en 2121 Eloise Ave. Ambas están abiertas de lunes a sábado de 8 a. m. a 5 p. m. Cerrado los domingos y feriados. 530-542-8311.

MÁS SERVICIOS

Mattress Recycling Program

Para residentes y empresas de California. Entrega gratuita del 1 de mayo al 30 de octubre en la estación de transferencia de STR.



Límite de 4 artículos por día. Solo colchones y bases de cama. No se aceptarán colchones mohosos, con sangre, húmedos o infestados de chinches: los colchones en estas condiciones no se pueden reciclar y deben ir al vertedero.

Alquiler de contenedores

Hay una variedad de tamaños de contenedores disponibles para adaptarse a cualquier tamaño de limpieza, con contenedores especiales para materiales pesados de alta densidad, eliminación de troncos y desechos de jardín.

Llame a STR al 530-541-5105 para programar alquileres temporales de contenedores.

Reciclaje para eventos especiales

Para solicitar un servicio de reciclaje para eventos especiales, simplemente complete los formularios en línea en SouthTahoeRefuse.com y envíelos por correo electrónico o déjelos en nuestra oficina. Recuerde enviar su solicitud lo antes posible para que podamos reservar los recursos que necesita.



Entrega y recogida de árboles de Navidad GRATIS

Los arboles de Navidad y otras plantas reales o naturales se aceptan sin cargo para los clientes residenciales desde el 26 de diciembre hasta el 15 de enero. Los residentes pueden dejar los materiales en el Centro de Recuperación de Recursos de STR o cortar los árboles en pedazos de 4 pies y colocarlos en su carrito de desechos de jardín o al lado del carrito de basura para que los recojan en su día de servicio habitual.

Todos los artículos deben estar limpios, no se aceptarán artículos decorados o flocados.

Visitas guiadas y presentaciones

STR ofrece visitas guiadas locales a nuestras instalaciones y/o está disponible para realizar presentaciones comunitarias sobre gestión y reciclaje de residuos sólidos.



INFORMACIÓN DEL CONTACTO



SOUTH TAHOE REFUSE: 530-541-5105
ESTACIÓN DE TRANSFERENCIA: 530-542-8311
CENTRO DE RECICLAJE: 530-542-8344
INSTALACIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS: 530-542-8368



SouthTahoeRefuse.com • info@southtahoerefuse.com



Sewing the Community Since 1962

South Tahoe Refuse & Recycling Services

STR Calendario de colecciones 2024 to 2025

Sep 2024							Oct 2024							Nov 2024						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5						1	2
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
29	30						27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30
Dec 2024							Jan 2025							Feb 2025						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7				1	2	3	4							1
8	9	10	11	12	13	14	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
15	16	17	18	19	20	21	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
22	23	24	25	26	27	28	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
29	30	31					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	
Mar 2025							Apr 2025							May 2025						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
						1			1	2	3	4	5					1	2	3
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31
30	31																			
Jun 2025							Jul 2025							Aug 2025						
S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S	S	M	T	W	T	F	S
1	2	3	4	5	6	7			1	2	3	4	5					1	2	
8	9	10	11	12	13	14	6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9
15	16	17	18	19	20	21	13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16
22	23	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23
29	30						27	28	29	30	31			24	25	26	27	28	29	30
														31						

Horario

El servicio de BASURA se realiza **TODAS LAS SEMANAS**. Su **RECICLAJE** se recogerá **CADA DOS** semanas, como se indica en las semanas AZULES. La recolección de RESIDUOS DE JARDÍN se realizará CADA DOS semanas, como se indica en las semanas VERDES. La recolección de residuos de jardín se detendrá durante las condiciones de nieve del invierno.

NOTA: Los días festivos no afectan el día de recolección, estaremos allí.

ESCANE los códigos QR a la derecha para descargar la aplicación STR. Una vez que ingrese su dirección, la aplicación tendrá un calendario de sus días de recolección. También puede establecer recordatorios, recibir alertas de servicio y acceder al "Asistente de desechos", donde puede buscar materiales para saber dónde y cómo desecharlos correctamente.

COLOCACIÓN DE LOS CARROS: Coloque los carros al final de su entrada con las tapas cerradas y mirando hacia la calle antes de las 7 a. m. el día de recolección. Retire las cuerdas elásticas. Deje 2 pies entre los carros y colóquelos a 3 pies de los autos estacionados u otros objetos. Los materiales que se dejen fuera del carro no se recogerán. Los clientes son responsables de despejar un camino para sus contenedores durante las condiciones de nieve, incluidas las cajas para osos.



Guía de servicio de recogida: Material extra

En California, STR recogerá el material adicional siempre que se cumplan las siguientes pautas para cada contenedor. Clientes de Nevada: si tiene material adicional que no cabe en su(s) carrito(s), puede transportarlo usted mismo o comunicarse con nuestra oficina para aumentar su nivel de servicio.

Residuos de jardín adicionales

- Puede colocarse en un contenedor tipo Rubbermaid de 32 galones o en una bolsa de PAPEL para desechos de jardín que se coloca junto a su carrito.
- LÍMITE DE PESO DE 30 libras por bolsa o contenedor.
- No se aceptan bolsas de plástico.



Reciclaje adicional

- Puede colocarse en un contenedor tipo Rubbermaid de 32 galones con tapa hermética.
- LÍMITE DE PESO DE 30 libras.
- No coloque los materiales reciclables en bolsas.



Basura extra

- Si tiene basura adicional, llame a la oficina para coordinar un servicio adicional. 530-541-5105.



Entrega residencial

- TODOS los clientes residenciales pueden traer cantidades ilimitadas de desechos de jardín al Centro de recuperación de recursos de STR (2121 Eloise Ave.) y materiales reciclables a la Estación de transferencia de STR (2140 Ruth Ave.) GRATIS durante todo el año. De lunes a sábado de 8 a. m. a 5 p. m.
- Los residentes pueden traer desechos de alimentos para entregarlos en el Centro de recompra de STR ubicado en 2192 Ruth Ave., de martes a sábado de 9 a. m. a 4 p. m. 530-542-8344.



TENGA EN CUENTA: NO SE RECOGERÁN CONTENEDORES SOBRECARGADOS Y/O MATERIALES COLOCADOS SUELTOS DENTRO O FUERA DE LAS CAJAS PARA OSO



STR programará semanas de limpieza de desechos de jardín durante la primavera y el otoño para todas las cuentas residenciales.

Clientes de California: Semanas anuales de limpieza de desechos de jardín: a partir de 2025, STR programará semanas de limpieza de desechos de jardín para los residentes de California durante la primavera y el otoño, que se programarán de acuerdo con el deshielo de la primavera y la caída de las agujas de pino en otoño. Durante estas semanas de limpieza, se recomienda a los clientes que coloquen la mayor cantidad posible de desechos de jardín para su recolección en la acera.

Cuándo: las fechas exactas de las semanas de limpieza de California se determinarán en función de las condiciones climáticas y se anunciarán a través del boletín de actualizaciones para clientes que se entrega con su estado de cuenta, en www.southtahoerefuse.com y a través del sistema de notificaciones de la aplicación STR.

Programa anual tentativo: Mayo: 2.ª semana junio: 3.ª semana Septiembre: 2.ª semana Octubre: 2.ª semana

Qué: coloque todo el material que no quepa en su carrito de desechos de jardín con tapa verde en un contenedor tipo Rubbermaid de 32 galones o en una bolsa de PAPEL para desechos de jardín (abierta por la parte superior). Límite de peso de 30 libras. Ayúdenos a proteger el medio ambiente y reducir el uso de bolsas de plástico.

Elementos aceptables: restos de jardín, agujas de pino, piñas, hojas y césped. Elementos no aceptables: NO se permiten tierra, piedras, ramas de más de 3" de diámetro, troncos, cenizas o desechos de mascotas.

Clientes de Nevada - Semanas anuales de limpieza de desechos de jardín: Los clientes de STR en Nevada seguirán teniendo semanas de limpieza de primavera y otoño como se proporciona actualmente. Durante estas semanas de limpieza, los clientes pueden colocar 6 bolsas adicionales para su recolección. Las bolsas pueden ser de basura o desechos de jardín.

Cuándo: la última semana completa (7 días) de mayo y la última semana completa (7 días) de octubre

Pautas para desechos de jardín adicionales: coloque los desechos de jardín adicionales en un recipiente tipo Rubbermaid de 32 galones o en una bolsa de PAPEL para desechos de jardín. El límite de peso es de 30 libras. Ayúdenos a proteger el medio ambiente y reducir el uso de bolsas de plástico. Separe los desechos de jardín de la basura. Los desechos de jardín incluyen recortes de jardín, agujas de pino, piñas, hojas y césped. No mezcle basura ni ningún otro material con los desechos de jardín durante las semanas de limpieza.

Las bolsas de papel para desechos de jardín se pueden encontrar en línea en grandes tiendas como Home Depot, Lowes y Walmart, y en las siguientes ubicaciones locales:

Langenfeld Ace Hardware

1931 Ace Lake Tahoe Blvd, 530-541-3601

Kingsbury Hardware

262 Kingsbury Grade Rd., 775-588-5681

DIY Home Center

1875 Lake Tahoe Blvd., 530-541-4349

South Lake Tahoe Ace Hardware

4000 Lake Tahoe Blvd., 530-543-6600

Meeks Lumber & Hardware

2763 Lake Tahoe Blvd., 530-544-2237



SouthTahoeRefuse.com * 530-541-5105.



Guía del oso

¡Siempre es temporada de osos en la cuenca del lago Tahoe!

Sea parte de la solución para eliminar el acceso de los animales a la basura:

- No deje la basura ni los materiales reciclables afuera hasta la mañana de la recolección. Los carritos deben estar afuera a las 7 a. m.
- Limpie los alimentos y líquidos de los materiales reciclables.
- Asegúrese de que las cajas para desechos de alimentos estén seguras.
- Aproveche la opción de dejar los desechos de alimentos (consulte la página 2).
- Si no deja los desechos de alimentos, asegúrese de que vayan en el carrito de basura con llave o con la basura dentro de la caja para desechos de alimentos.
- Recuerde, SIEMPRE es temporada de osos en Tahoe Basin.

Sea BearWise: seis conceptos básicos de BearWise para usar en casa

- Nunca alimente ni se acerque a los osos.
- Guarde los alimentos, la basura y los materiales reciclables.
- Retire los comederos para pájaros cuando los osos estén activos.
- Nunca deje comida para mascotas al aire libre.
- Limpie y guarde las parrillas.
- Alerta a las vecinas para que den actividad.

Encuentre más consejos en **BearWise.org**

Obtenga información adicional de nuestros expertos locales en el Tahoe Interagency Bear Team en **TahoeBears.org**



Asegúrese siempre de que las tapas de los contenedores estén cerradas y bloqueadas.



No sobrecargue los contenedores, consulte la página 5 para saber qué hacer con los residuos adicionales.



No deje los contenedores afuera la noche anterior, los contenedores deben estar afuera a las 7 am.

Recordatorios de servicio de invierno

Lo siguiente es obligatorio durante todo el año, pero es especialmente importante en el invierno cuando hay nieve en el suelo:

- Coloque la basura y el material reciclable detrás de la servidumbre de paso de la carretera o la línea de postes para nieve para no interferir con las operaciones de limpieza de nieve de la carretera.
- Después de la recolección, el personal de STR colocará sus carritos nuevamente en su propiedad, fuera del derecho de paso de la ciudad o el condado.
- No coloque la basura afuera antes de las 7 a. m., a menos que esté usando un contenedor para osos.

Uso del contenedor para osos:

- Retire la nieve y el hielo del frente de los contenedores para osos para permitir que las puertas se abran libre y completamente.
- STR no dará servicio a los contenedores para osos a menos que se despeje de nieve un camino de acceso directo, despejado y sin obstrucciones de al menos 36" de ancho, incluida la eliminación del borde de nieve al costado de la carretera.



Cuando la nieve es abundante, ¿dónde se colocan los carros?

La colocación de los carros de reciclaje y basura en invierno puede ser un desafío. He aquí algunos consejos útiles:

- Excave un lugar: cuando despeje el camino de entrada, asegúrese de excavar un lugar para sus carritos.
- Si tienes un servicio de limpieza de nieve, dales instrucciones. Limpia un área para que el carro se asiente (aproximadamente 18 pulgadas) en todos los lados del carro y haz que sea accesible para el equipo de recolección para que no tengan que levantar los carros sobre bordes de nieve.
- Asegúrate de que los carros no estén enterrados en la nieve, que estén en posición vertical y que el equipo de recolección pueda acceder a ellos.
- Evita los bordes de nieve: no coloques un carro sobre bordes de nieve o volcanes de nieve. Esto hace que los carros se vuelquen y ensucien la calle y dificulta que los trabajadores de recolección accedan a ellos.
- Evita las calles: no coloques los carros en la calle. Sabemos que esta área despejada es un lugar atractivo para colocar sus carritos, pero es un peligro. Los carritos colocados en la calle pueden ser golpeados por vehículos o por las máquinas para remover nieve.
- Entendemos que puede nevar o que la máquina para quitar nieve puede dejar un borde de nieve después de que usted coloque los carritos para su recolección. En ese caso, nuestros equipos harán lo mejor que puedan para acceder a ellos y vaciarlos. Haga lo mejor que pueda.



**Visit our website to sign up for weather alerts.
SouthTahoeRefuse.com * 530-541-5105.**

RECICLAJE

VIDRIO, METAL, CARTÓN,
PAPEL Y PLÁSTICO



Tapas en envases de vidrio



Tapas de
contenedores
de plástico



Contenedores de plástico #1, #2, & #5 únicamente.



NO EMBOLSAR

**3 SENCILLOS PASOS PARA PREPARAR
MATERIALES RECICLABLES**



Los contenedores de reciclaje se recogerán quincenalmente durante todo el año. Los materiales reciclables deben ir en el contenedor. Ya no se recogerán bolsas azules.



NO SE ACEPTA DESECHOS DE JARDÍN

NO SE ACEPTAN LÍQUIDOS

NO ALIMENTOS

NO TEXTILES: NO SE ACEPTA TEXTILES



DESECHOS DE JARDÍN

NO FOOD WASTE!



¡SIN PLÁSTICOS!

**NO SE PERMITEN
BOLSAS DE PLÁSTICO
NI COMPOSTABLES.**



**SOLO SE ACEPTAN
BOLSAS DE PAPEL
PARA DESECHOS DE
JARDÍN.**



Hay baldes gratuitos disponibles para recoger sus restos de comida en la cocina y dejarlos en STR.

Los desechos de jardín se recolectan quincenalmente. Coloque el material adicional en una bolsa de papel para desechos de jardín o en un contenedor tipo Rubbermaid de 32 galones. El servicio de recolección de desechos de jardín se suspenderá durante las condiciones de nieve.



NO SE ACEPTA MATERIAL RECICLABLE

NO SE ACEPTA PLÁSTICO

NO SE ACEPTA METAL

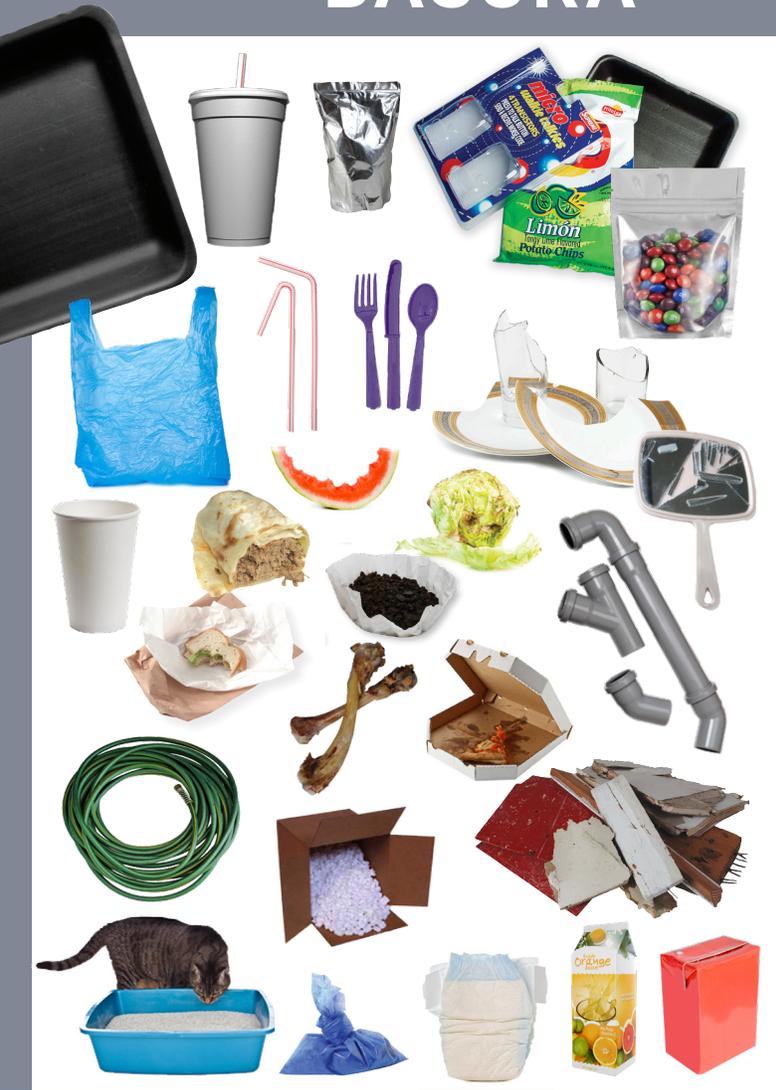
NO SE ACEPTA VIDRIO

NO ALIMENTOS



BASURA

SERVICIOS DE RECOGIDA



PERTENECE A LA BASURA

- | | |
|--------------------------------|---------------------------------|
| Restos de comida y papel sucio | Madera pintada |
| Residuos animales | Pajitas |
| Pañales | Styrofoam |
| Bolsas de plástico | Plástico #3, 4, 6, & 7 |
| Envases de plástico | Multi-layer cartons |
| Envoltorios | Cartones multicapa |
| Mangueras | Cerámica, vajilla y cristalería |

Los carros de basura se revisan semanalmente. Todo el material debe caber en el contenedor, no se permiten bolsas adicionales fuera del carro o la caja para osos.



- NO SE ACEPTA MATERIAL RECYCLABLE
- NO SE ACEPTA METAL
- NO SE ACEPTA VIDRIO
- NO SE ACEPTA DESECHOS DE JARDÍN



MEDICAMENTOS Y OBJETOS PUNZANTES DE USO MÉDICO.

Instrucciones para la colocación del carrito

Coloque los contenedores en la calle con las tapas cerradas y mirando hacia la calle antes de las 7 a. m. el día de recolección. Retire las cuerdas elásticas. Deje 2 pies entre los contenedores y colóquelos a 3 pies de otros objetos.

No se recogerá la basura que se deje fuera del contenedor o de la caja para osos. Esto incluye artículos sueltos o bolsas adicionales colocadas dentro de una caja para osos. Los clientes son responsables de despejar el camino hacia sus contenedores durante las condiciones de nieve, incluidas las cajas para osos.

Recogida anual GRATUITA de artículos voluminosos

Los residentes de California reciben dos recogidas gratuitas de artículos voluminosos al año. Llame a STR al 530-541-5105 para programar una cita.

Recolección/entrega anual GRATUITA de desechos de jardín

STR programará recolecciones de desechos de jardín en primavera y otoño para todos los clientes residenciales (consulte la página 8).

Todos los clientes residenciales pueden traer cantidades ilimitadas de desechos de jardín a la Instalación de recuperación de recursos de STR GRATIS durante todo el año. De lunes a sábado, de 8 a. m. a 5 p. m., 2121 Eloise Ave.

Información adicional sobre reciclaje

¿No está seguro de si un artículo es reciclable? Utilice el asistente de reciclaje en línea de STR para ver si su artículo puede colocarse en su carrito azul en South-TahoeRefuse.com/waste-wizard.

Servicios especiales

- Servicio a domicilio para personas con discapacidades: disponible sin costo adicional. Llame al 530-541-5105 para obtener detalles sobre la elegibilidad.
- El servicio compartido para contenedores de reciclaje y/o desechos de jardín está disponible siempre que ambas cuentas residenciales tengan un acuerdo vigente. Llame a STR para obtener detalles adicionales al 530-541-5105.

Preguntas frecuentes: NUEVO PROGRAMA DE 3 CARRITOS

¿CUÁNDO SE RECOGE EL RECICLAJE EN LA ACERA EN MI ÁREA Y A QUÉ HORA DEBO COLOCAR LOS CARROS PARA LA RECOGIDA?

La recolección con carritos comienza el 2 de septiembre de 2024. Su reciclaje y desechos de jardín se recolectan el mismo día que su basura cada dos semanas (consulte el calendario). Debe colocarse antes de las 7 a. m. del día de recolección programado.

¿QUÉ TIPOS DE MATERIALES RECICLABLES SE RECOGEN EN EL CARRITO?

- Contenedores de plástico, botellas y jarras (#1, 2 y 5)
- Latas de aluminio
- Latas de acero/hojalata
- Cartón (aplanado)
- Papel mixto, papel de oficina, correo basura, etc.
- Contenedores de vidrio

Asegúrese de que todos los artículos estén limpios y secos. No coloque los materiales reciclables en bolsas.

¿HAY INSTRUCCIONES ESPECIALES PARA COLOCAR LOS CARRITOS PARA LA RECOGIDA?

Los carritos deben colocarse al menos a dos (2) pies de distancia entre sí y a tres (3) pies de otros objetos. No coloque el carrito detrás o demasiado cerca de árboles, buzones, farolas, terraplenes de nieve o autos estacionados. No coloque el carrito sobre otro objeto, incluidas las pilas de nieve. Usted es responsable de despejar un camino hacia sus contenedores durante las condiciones de nieve, incluidas las cajas para osos.

¿PUEDO RECICLAR MANGUERAS, CABLES, ALAMBRES O ROPA EN MI CARRITO?

No. Estos elementos se consideran "enredantes" porque se enredan en el equipo en la planta de procesamiento de reciclaje. Esto crea un riesgo de seguridad para los trabajadores y hace que la planta cierre.

¿PUEDO RECICLAR BOLSAS DE PLÁSTICO O ENVOLTORIOS EN MI CARRITO?

No. Las bolsas de plástico y los envoltorios provocan atascos en los equipos de las instalaciones de procesamiento de reciclaje. Estos artículos se pueden llevar a las tiendas minoristas o de comestibles locales para su reciclaje.

¿DÓNDE GUARDO MIS CARRITOS?

Cada propiedad es única. Puede guardar sus carritos detrás o al lado de su casa, sobre o debajo de un porche trasero, o dentro de su cochera o garaje. No los guarde en la acera frente a su casa.

¿DEBO PONER MIS MATERIALES RECICLABLES EN MI CARRITO?

En California, sí. La ley estatal exige que los residentes utilicen el carrito entregado para reciclar y desechar desechos de jardín en el futuro. En Nevada, la participación en el reciclaje y los desechos de jardín es opcional.

¿QUÉ HAGO CON MI BASURA?

La basura debe embolsarse y colocarse en su carrito de basura y colocarse en la acera para su recolección en el día programado regularmente o continuar colocándola en su caja para osos usando su propio contenedor.

¿QUÉ HAGO CON MIS CONTENEDORES DE BASURA ANTIGUOS?

Los residentes pueden conservarlos para otros usos, como recolectar y transportar material reciclable o desechos de jardín adicionales al Centro de reciclaje de STR. Si desea que se los quiten, puede etiquetarlos con una calcomanía que se le proporcionará con sus nuevos contenedores y STR los recogerá la semana siguiente.

¿QUÉ PASA SI MI CARRITO/TAPA PARECE DEFORMADO O DAÑADO?

Debido al proceso de envío de los carritos, algunos carritos y tapas pueden parecer deformados o deformado cuando llegan por primera vez a su acera. Coloque el carrito en su garaje o fuera de la intemperie y espere al menos una semana para que el carrito/tapa se relaje. Si aún parece después de ese tiempo, comuníquese con STR al 530-541-5105.

¿QUÉ PASA SI PIERDO O ME ROBAN MI CARRITO?

Cada carrito se asignará a una dirección mediante un número de serie y una etiqueta RFID. Si se encuentra un carrito, se puede rastrear y devolver a la dirección a la que fue asignado. Si su carrito se dañó, se lo robaron o se perdió, comuníquese con STR para analizar las opciones de reemplazo al 530-541-5105.

SI NO QUIERO LOS CARROS, ¿LOS PUEDO DEVOLVER?

En California, no. Los nuevos carritos son obligatorios según la ley SB1383 y el Código de la Ciudad 4.150.110 y el Código del Condado 8.45.010. En Nevada, los carritos para reciclaje y desechos de jardín son opcionales.

¿QUÉ PASA SI QUIERO UN CARRITO DE TAMAÑO DIFERENTE O UN CARRITO ADICIONAL?

Si necesita un carrito de un tamaño diferente o un carrito adicional después de usar los que le proporcionamos durante un mes, visite www.SouthTahoeRefuse.com para completar un formulario de solicitud de carrito.